

תנאי שימוש – מערכת KESS

מבוא

על המשתמש לקרוא את התנאים הבאים בעיון רב, שכן הרשמה ותחילת השימוש במערכת KESS על ידך או על ידי מי מטעמך מעידה על הסכמתך ואישורך לאמור בתקנון זה והתחייבותך הבלתי חוזרת לקיים תנאים אלו ולפעול על פיהם, בין אם במישרין ובין אם ע"י מי מטעמך. במידה ואינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש במערכת לכל מטרה שהיא.

תנאי השימוש במערכת מסדירים את היחסים בין בעלי/מפעילי המערכת – חברת Katalun לבין כל אדם ו/או תאגיד ו/או גורם ו/או גוף כזה או אחר שיעשה שימוש במערכת/או במידע ו/או בשירותים, מכל סוג שהם, הקיימים במערכת ו/או באתרי האינטרנט שבבעלות ו/או בשליטת ו/או המופעל ו/או המנוהל על-ידי חברת Katalun.

הגדרות

"החברה" – Katalun

"מערכת" – מערכת הדיוור KESS, מהווה פלטפורמה שיווקית לשליחת דואר אלקטרוני ומסרונים ומערכת דפי נחיתה, ניהול קמפיינים ולידים.

לקוח – כל אדם\חברה\תאגיד אשר נרשם ומשתמש במערכת הדיוור ו/או מערכת דפי הנחיתה ובכל שירות או מוצר אחר הקשורים למערכת זו. כל אדם ו/או חברה או תאגיד, או מי מטעמם, אשר עושים שימוש במערכת KESS.

הודעה – הודעה או הודעות אשר ניתן לשלוחן ממערכת הדיוור, לרבות הודעות דיוור או מסרונים (SMS).

נמען – הגורם או הגורמים אליהם מופנה המסר שנשלח ע"י הלקוח באמצעות המערכת.

רישום והפעלת המערכת

המערכת מסופקת בכפוף לתנאי השימוש, כפי שיועדנו על ידי החברה מעת לעת, וכל הנחיות, כללים או מדיניות הפעלה שהחברה רשאית לקבוע ולפרסם מעת לעת על ידי פרסום גרסאות מעודכנות של ההסכם באתר או במתן כל הודעה אחרת. החברה רשאית לשנות את תנאי ההסכם וכן רשאית להפסיק או לשנות את כל או חלק מן האספקטים האחרים של המערכת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. למעט אם נאמר אחרת בהסכם, השינויים האמורים ייכנסו לתוקף עם פרסום ההסכם המתוקן במערכת או באתר האינטרנט של החברה.

רישום ראשוני והפעלת המערכת על ידך, מהווה גם אישור להסכמתך לכל התנאים המפורטים בגוף תקנון זה, הוא הכנסת פרטי הלקוח, עבור השירות המסופק ללקוח ע"י החברה, בטופס ההרשמה. הלקוח מתחייב לספק מידע נכון, מדויק, עדכני ומלא. פרטים אלו ישמרו במאגרים המאובטחים של החברה ולא יעשה בהם כל שימוש למעט המשתמש מסכים ומאשר בזאת כי חברת Katalun ו/או מי מטעמה רשאים להיכנס בכל עת לחשבון האישי של הלקוח במערכת, בין היתר (אך לא רק) כדי לבצע בדיקות טכניות ו/או לסייע ללקוח בכל שאלה ו/או תקלה במערכת ו/או בתפעולה. בתקנון זה.

הלקוח מתחייב בזו כי הוא מעל גיל 18.

פתיחת חשבון במערכת תתבצע ע"י הכנסת פרטים כגון: שם, שם החברה, טלפון וכתובת דוא"ל ומתחייב כי אלו הם פרטיו האמתיים והנכונים. הלקוח יוצר לעצמו סיסמה למערכת, הסיסמה אישית ובאחריות הלקוח. החברה מתחייבת כי לא תעביר לאף אדם את פרטי המשתמש של הלקוח, אלא אם קיבלה ממנו פניה בכתב.

חברת Katalun לא תחלוק מידע אישי ומזהה של הלקוח, עם אף גורם שלישי, ללא הסכמתו של הלקוח, אלא במידה והלקוח הפר את אחד או יותר מהסעיפים הרשומים במסמך זה, או על פי דרישת גורמי אכיפת החוק בישראל (צו בית משפט, זימון לבית משפט, צו חיפוש או כל ערכאה משפטית כזו או אחרת).

חברת Katalun רשאית לכלול את הלקוח ברשימת הלקוחות שלה, אשר עשויה להיות מוצגת לקהל הרחב בפרסומים שונים של החברה או מי מטעמה. כמו כן החברה רשאית לשלוח דוורים אלקטרוניים ומסרונים ללקוח על פי ראות עינה ובשימוש סביר.

המשתמש מסכים ומאשר בזאת כי חברת Katalun ו/או מי מטעמה רשאים להיכנס בכל עת לחשבון האישי של הלקוח במערכת, בין היתר (אך לא רק) כדי לבצע בדיקות טכניות ו/או לסייע ללקוח בכל שאלה ו/או תקלה במערכת ו/או בתפעולה.

שימוש במערכת כללי

הלקוח מתעתד להשתמש במערכת בהתאם ובכפוף למותר בחוק ומתחייב לשלם לחברה את התמורה, כמפורט בעמוד המחירון באתר המערכת, או בהתאם לחוזה עליו חתם מול החברה.

הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש במערכת ו/או בכל מוצר אחר ממוצרי החברה ומתקניה לצורך ביצוע פעולה אסורה על פי דיני מדינת ישראל ובכלל זה בהוראות חוק התקשורת (בזק ושירותים) התשמ"ב-1982.

הלקוח מתחייב שלא לשלוח כל הודעה שלא על פי בקשה או הסכמה בכתב ומראש של הנמענים (SPAM/דואר זבל), (כהוראות התיקון ה-40 לחוק התקשורת (בזק ושירותים)), להזדהות בצורה ברורה בשמו ו/או בשם העסק, לרבות כתובת ודרכי יצירת הקשר עמו,

המערכת לא תשמש למשלוח של דואר אלקטרוני לא רצוי - דואר זבל/ספאם.

הלקוח מתחייב לעשות שימוש במערכת רק בהתאם להוראות הסכם זה ולהוראות כל דין החל, בין אם מקומי או בינלאומי (כולל אך לא רק מדיניות וחוקים הנוגעים למשלוח דוא"ל ספאם, פרטיות, זימה, או לשון הרע, הפרת זכויות יוצרים וסימנים מסחריים וחוקי רישום מגן של כתובות דוא"ל של ילדים). למרות שהחברה אינה מחויבת לפקח על תוכן שמסופק על ידך או על השימוש שלך במערכת, Katalun רשאית לעשות זאת וכן רשאית לחסום כל הודעות דוא"ל, להסיר כל תוכן כאמור או לאסור על כל שימוש במערכת שלדעת Katalun עלול להיות (או נטען להיות) תוך הפרה של האמור לעיל.

פיצוי ושיפוי

הלקוח מתחייב בזאת לפצות את החברה ואת שותפיה העסקיים בשל נזקים, הפסדים, התחייבויות, פשרות והוצאות בקשר עם כל תביעה או דרישה הנובעת מהפרה לכאורה של הסכם זה או הנובעת מתוכן או תוצאות של הודעות דוא"ל שהופצו על ידך באמצעות המערכת או (ג) הנובעת בכל דרך אחרת או קשורה לשימוש שלך במערכת. בנוסף, אתה מאשר ומסכים כי לחברה יש הזכות לדרוש פיצוי בגין כל

נזקים שייגרמו לה בגין כל שימוש במערכת למטרות בלתי חוקיות, באופן בלתי חוקי, ו/או באופן שאינו עולה בקנה

אחד עם תנאי הסכם זה, וכי פיצויים אלה יכול שיכללו פיצויים בשל נזק מכל סוג, לרבות ישיר, עקיף, מיוחד, נלווה, תוצאתי או נזקים בשל הסתמכות.

הלקוח מצהיר כי החברה לא תהיה אחראית בגין נזק, אובדן רווח או הוצאה, אם יגרמו לו בתקופה זו בגין ליקויים או אי פעולה של המוצר.

ביטול והחזרים

חברת Katalun שומרת על הזכות לבטל את שירותיה ללקוח בכל עת בשל אי קיום סעיף מסעיפי הסכם זה. במקרה כזה הרי שלא יבוצע כל החזר כספי מלא או חלקי ללקוח והלקוח ישא בכל הוצאה מיוחדת שתיגרם לחברה כתוצאה מהפרה של מדיניות Katalun אם חשבון הלקוח מוגדר (על פי שיקול דעתה הבלעדי של Katalun) (כלא פעיל במשך למעלה מ-120 ימים או שיש לו תלונות ספאם רבות או שגויים, לחברת Katalun תהא שמורה הזכות למחוק לצמיתות את נתוני המנוי שלו. חברת Katalun תעשה מאמצים סבירים ליצור עם הלקוח קשר באמצעות הדואר האלקטרוני לפני נטילת כל פעולה להסרת קבע כאמור.

עדכוני החברה ושליחת תוכן פרסומי

הנני מאשר הסכמתי לקבלת מידע באימייל וב SMS - על מבצעים ועדכונים אודות חברת חברת Katalun ושירותיה לפרטי הקשר אותם סיפקתי או המוגדרים בחשבוני (אימייל וטלפון נייד).

זיהוי השולח

הלקוח מתחייב כי בכל הודעה, אשר תישלח על ידו באמצעות המערכת, יצוינו שמו, כתובתו ודרכי יצירת הקשר עמו. בעת משלוח מסרוני (SMS) על המשתמש לציין מספר טלפון זמין עבור הנמענים, כדי שיוכל לקבל בו בקשות הסרה.

הלקוח מתחייב כי בכל הודעת דואר אלקטרוני שתישלח על ידו, תוך שימוש במערכת, תופיע שורת הסרה פעילה המאפשרת לנמענים להסיר עצמם מרשימת התפוצה בקלות.

שם השולח יופיע בצורה ברורה ומובנת. על הלקוח לציין את שמו או שם העסק מטעמו נשלח הדוור.

נושא הדוור הנשלח מהמערכת לא יכלול הטעיה כלשהי לגבי התוכן המצוי בו.

כתובת לתגובות של כל הודעת דוא"ל שתשלח על ידי הלקוח מהמערכת תהיה זמינה ללקוח לקבלת תגובות.

תוכן ההודעה

הלקוח מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי לכל תוכן ההודעות שישלחו מתוך המערכת.

הלקוח מסכים בזאת כי החברה אינה אחראית לתוכן, לרבות המלל, המסרים, תמונות, עיצוב גרפי וכיוב' בהודעות הנשלחות מהמערכת של הלקוח ואינה אחראית לכל אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק שייגרמו כתוצאה מתכנים אלה, ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני או פגיעה בפרטיות וכי האחריות המלאה והבלעדית למעשים או מחדלים אלו חלה על הלקוח בלבד ואם תגרם

לחברה כל הוצאה או נזק, כתוצאה מתביעה או דרישה של צד ג' בגין מעשיו או מחדליו של הלקוח הקשורים בתכנים אלו, ישפה הלקוח את החברה מיד עם דרישתה הראשונה.

הלקוח לא יפר כל זכות קניין רוחני, לרבות כל זכות יוצרים. הלקוח יהיה האחראי הבלעדי לתכנים הכלולים בהודעות הנשלחות על ידו ופוסטר בזאת את החברה באופן מפורש מבדיקה של תכנים אלו, מקורם ו/או בדיקת האישורים הנדרשים לצורך השימוש בהם. בדיקות אלו הינן בתחום אחריותו הבלעדי של הלקוח ותבוצענה על ידו

מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הלקוח מתחייב שהתכנים אותם יפיץ באמצעות המערכת לא יכללו אחד או יותר מהתכנים המפורטים להלן:

1. תכנים בנושאים כגון הימורים, סמים מסוכנים האסורים ע"פ חוק, חומר פורנוגרפי, חומר בעל אופי מיני.
2. תכנים בנושאים כגון סחורות בלתי חוקיות; סמים או תרופות לא חוקיות; תוכנות מחשב פיראטיות;
3. תכנים הקשורים לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
4. תכנים המהווים לשון הרע על אדם, הפוגעים בפרטיותו או בשמו הטוב.
5. תכנים הפוגעים במוניטין ו/או בשם הטוב של כל גוף.
6. תכנים בעלי אופי, עוין, מאיים, גס, גזעני.
7. תכנים אשר עלולים להטעיית הצרכן.
8. תכנים אשר מקדמים או מעודדים אלימות כנגד ממשלות, ארגונים, קבוצות או יחידים או המספק הדרכה, מידע, סיוע בביצוע פעולות אלו.
9. כל חומר הפוגע ו/או עשוי לפגוע ו/או מפר ו/או עלול להפר זכויות קנייניות של אחרים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר.
10. כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות-עוינות הידועות כסוס-טרואני, תולעים (Worms), ואנדלים (Vandals), יישומים מזיקים (Applications Malicious) וכיו"ב.
11. חומר האסור על פי כל דין.

אנשי קשר ורשימות תפוצה

הלקוח מצהיר בזאת כי רשימות הנמענים, בהן יעשה שימוש ואשר יועלו על ידו למערכת הינה בבעלותו הבלעדית. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תספק ו/או תיצור עבור המשתמש רשימת נמענים.

הלקוח מצהיר בזאת כי כל הנמענים נתנו/העבירו את הרשאתם המפורשת לקבל הודעות מהלקוח.

הלקוח מתחייב להסיר מרשימת הנמענים, לאלתר ובאופן מיידי, כל נמען אשר הודיע לו על סירוב לקבל ממנו משלוח מסרים כגון, **דואר אלקטרוני/הודעות/עלוני**.

מבלי לפגוע באמור לעיל, המשתמש מאשר לחברה, להסיר נמענים מרשימות התפוצה שלו, מבלי שהחברה מחויבת להודיע לו על כך, ובהתאם לבקשת הנמענים להסיר עצמם(הסרה אוטומטית).

חברת Katalun מתחייבת לא להעביר ולא לעשות שימוש, ברשימת הנמענים ובמידע שיועלה על-ידי הלקוח למערכת וזאת מבלי לקבל את הסכמתו של הלקוח.

תמורה

הלקוח ישלם לחברה תמורה כמפורט במחירון החבילות המוצג באתר החברה או על פי חוזה אישי שנחתם בין החברה ללקוח.

במקרה של כשל תשלום, תחסם הגישה למערכת עד לקבלת התשלום. במקרה של מנוי חודשי, התעריפים יחוייבו באופן חודשי בהתאם למחירון החברה ועל פי השירותים בהם נעשה שימוש. מחירון החברה עשוי להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

הלקוח מאשר בזאת, כי לחברה יש רשות לחייב את כרטיס האשראי שלו, או לשלוח לו חשבונית, או לחייבו בכל אופן אחר בו תבחר במועד ההרשמה. אם מכל סיבה החברה לא תהא מסוגלת לחייב תשלום אוטומטי באמצעות כרטיס האשראי של הלקוח, תודיע החברה ללקוח באמצעות הודעת דוא"ל והחשבון יסגר עד להסדרת התשלום.

החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים העומדים לרשותה על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות פרטי התשלום המועבר על-ידי המשתמש. במקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או מי מטעמו, לרבות אם מידע זה יאבד ו/או יגיע לכל גורם ו/או יעשה בו שימוש מכל סוג שהוא שלא בהרשאה.

למען הסר ספק, התשלום מצד המשתמש בגין הזמנת השירותים הנבחרים מהחברה, ייגבה בין אם המשתמש בחר לעשות שימוש במערכת ובין אם לא.

הגבלות ואחריות החברה

הלקוח מצהיר כי החברה לא תהיה אחראית בגין נזק, אובדן רווח או הוצאה, אם יגרמו לו בתקופה זו בגין ליקויים או אי פעולה של המוצר.

חבותה של החברה, בין לפי דיני החוזים, הנזיקין, או כל דין אחר, ובגין נזקים ישירים ו/או עקיפים, תהא מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה על ידי המזמין לחברה בפועל עבור המוצר או בגובה סכום דמי השימוש התקופתיים אשר שולמו בפועל בשלושת החודשים האחרונים, הנמוך מבין שניהם. מובהר כי הפיצוי יהיה חד פעמי וכולל ולא יצטבר עבור כל אירוע נושא נזק.

העדר זכויות בתוכנה

זהו הסכם לשירותים ומתן גישה לאתר אינטרנט זה, והינך מאשר כי אינך מקבל רישיון לשימוש בכל תוכנה באמצעות הסכם זה. הנך מתחייב כי לא תבצע, במישרין או בעקיפין, פעולות הנדסה לאחור, הידור, פירוק, או כל ניסיון אחר לגלות את קוד המקור, קוד אובייקט, או המבנה הבסיסי, רעיונות או אלגוריתמים של, או אשר נמצאים במערכת או כל תיעוד, תוכנה, או נתונים הקשורים למערכת ("התוכנה"), וכמו כן לא תסיר כל הודעות או תוויות קניין מהמערכת או התוכנה, תשנה, תתרגם או תיצור עבודות נגזרות המבוססות על המערכת או התוכנה, או תעתיק, תפיץ, תמשכן, תמחה, או תעביר בכל דרך אחרת זכויות במערכת או בתוכנה.

הפסקת השירות

הלקוח רשאי להתנתק משירותי חברת Katalun על פי שיקול דעתו הבלעדי ובלבד שהודיע ל חברת Katalun הודעה מראש בת 14 ימים. במקרה של התנתקות על ידי לקוח המנוי על חבילות דיוור (מנוי חודשי) יחויב הלקוח עבור החודש בו הודיע על ההתנתקות. במקרה של התנתקות של לקוח אשר רכש חבילת SMS או בנק דיוורי ניוזלטר לא יבוצע כל החזר בגין יתרה שלא נוצלה.

הצדדים יהיו רשאים להפסיק את ההתקשרות על פי הסכם זה בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראותיו ובתנאי שהודיעו על כך בכתב לצד השני 14 ימים מראש. תוקנה ההפרה בתוך 14 הימים, ונמסרה על כך הודעה בכתב או בדואר אלקטרוני, תישאר ההתקשרות בתוקף.

ביטול ההזמנה יעשה באמצעות משלוח הודעת ביטול מצד המשתמש באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת support@katalun.com המשתמש מתחייב לאשר את קבלת הודעת הביטול בחברת Katalun. מועד הביטול ייחשב לפי יום קבלת הודעת הביטול בפועל.

החברה רשאית לנתק או להגביל את שירותיה ללקוח מיידית וללא הודעה מוקדמת, בגין: 'ביצוע פעולה אסורה בידי הלקוח', או הפרה של אחד או יותר מסעיפי החוזה. הלקוח מתחייב כי השעיית השירות או ביטולו בידי החברה, בגין מקרים המפורטים בפרק זה, לא תהווה עילה להפסקת כל תשלום אותו הוא חברת Katalun.

החברה רשאית לבטל את שירותיה ללקוח במידה והלקוח חייב חוב לחברה, קיבל התראה בגין אי פירעון חובו זה ולא דאג לפרוע את החוב בתוך שבעה ימי עבודה ממועד ההתראה.

אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על ידי הערכאה המשפטית והוראה זו תוגבל או תבוטל למידה המינימלית הנדרשת על מנת שיתר הסכם זה יישאר בתוקף מלא ואכיף.

החברה והלקוח מסכימים בזאת כי הסכם זה מבטא באופן מלא ובלעדי את ההבנה ההדדית של הצדדים והוא מחליף ומבטל כל הסכמים קודמים בכתב ובעל פה, תקשורות, והבנות אחרות הנוגעות לנושא של הסכם זה. חברת Katalun תהא רשאית לשנות הסכם זה מעת לעת כפי שיפורסם באתר האינטרנט או במערכת. עיכוב או מחדל של אחד מהצדדים לממש כל זכות או סעד על פי הסכם זה או הקיים על פי הדין או דיני היושר לא ייחשב כויתור על זכות או סעד כאמור.

כל מחלוקת או הליך משפטי לגבי כל עניין הקשור להסכם זה או הנובע ממנו, יפתח בלעדית באמצעות הגשת בקשה לבתי המשפט המוסמכים במדינת ישראל, ובמקרה כזה, רק דיני מדינת ישראל יחולו. הוראות סעיף זה ישרדו את סיומו של הסכם זה. במידה ותידרש פעולה משפטית על מנת לאכוף את הוראות הסכם זה, הצד הזוכה יהיה זכאי להוצאות ושכ"ט עו"ד סביר בנוסף לכל סעד אחר שאותו צד עשוי להיות זכאי לו.

בשל נסיבות של כח עליון, אף צד להסכם זה לא ישא באחריות לביצוע כל התחייבות על פי הסכם זה במידה ועמידה בהתחייבות כאמור נמנעה לרבות מלחמה, טרור, חבלה, מהומות, שביתה, השבתה, שיטפון או אסונות טבע אחרים, או תקנות ממשלה לאומית או מקומית. עם סיום נסיבות כאמור, יחדש צד כאמור ללא דיחוי את מילוי התחייבויותיו לרבות כל ההתחייבויות אשר קיומם נמנע בשל נסיבות כוח עליון כאמור.

המשתמש מצהיר כי קרא בעיון את תנאי השימוש במערכת, הבין את תוכנם והוא מסכים מרצונו המלא למלא תנאי השימוש במערכת ומתחייב למלא אחר כל ההתחייבויות שנטל על עצמו כמפורט לעיל.